

Conditions générales de vente

Article 1 – Cadre

CDE4 société française propriétaire de BDDIRECT au capital de 60 979.61 €, BP 336 Garros à Buc(78530) est enregistrée au registre du commerce de Versailles sous le numéro 391 358 165 0000 28

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par correspondance par l'intermédiaire du bon de commande de BDDIRECT ou du site <http://www.bddirect.com>. Le client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations cités dans ces présentes conditions de vente.

Article 2 – Modalités de commande et prix

Les commandes peuvent être enregistrées :

- Sur Internet : via la commande en ligne <http://www.bddirect.com>
- Par mail adressé à bddirect@bddirect.com
- Par courrier adressé à BDDIRECT BP 336 78533 BUC France
- Par téléphone au 00(33) 1 39 56 17 56

Les clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire ou le chèque et que cette carte bancaire ou ce chèque donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des Services BDDIRECT. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur BDDIRECT.

Lors du passage de la commande sur le site, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente dès le moment qu'il clique sur le bouton prévu à cet effet.

Les données enregistrées par le site BDDIRECT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre BDDIRECT et le client. BDDIRECT confirmera systématiquement la validation de votre commande par email, sous réserve d'en posséder l'adresse valide.

Les prix de nos produits sont indiqués toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'emballage, d'assurance et d'expédition et hors taxe liées à l'importation dans les pays hors CEE..

BDDIRECT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous réserve de disponibilité).

BDDIRECT se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Article 3 – Description des produits

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche-produit, ainsi que leur photo, sont ceux communiqués par les fournisseurs auprès desquels BDDIRECT se fournit. Ils ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si des erreurs y figurent, la responsabilité de BDDIRECT ne pourra être engagée. Celle-ci s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informée et vous remercie par avance de votre aide en ce sens.

Article 4 – Disponibilité

BDDIRECT fera tout son possible pour traiter toutes les commandes. En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande et avant les 15 jours de délai maximum des expéditions, le client sera informé par email ou par téléphone de la livraison d'une commande partielle ou/et de l'annulation totale ou partielle de sa commande. Si le débit est d'ores et déjà intervenu au moment de l'information donnée sur l'indisponibilité du produit, un remboursement des sommes engagées est fait soit sur la carte de crédit utilisée par le client, soit par chèque. Un email est alors envoyé au client à ce sujet.

BDDIRECT indiquera sur le site, les dates de disponibilités prévues par les éditeurs des produits proposés. Ces dates ne peuvent, en cas de retard, engager la responsabilité de CDE4.

Article 5 – Paiement

Le règlement des achats s'effectue par

-Cartes bancaires (Carte Bleue, Carte visa de toute nature, Eurocard et Master Card). Le compte bancaire du client sera débité à l'issue de la validation par le client du paiement avec sa carte bancaire.

-Chèque bancaire sur un compte domicilié en France, libellé en euros à l'ordre de CDE4

-Virement bancaire, le n° du compte sera communiqué au client à réception de sa commande.

-Mandat cash postal adressé à la société CDE4 418 AV. R. GARROS 78533 BUC France

La commande sera considérée comme effective dès réception du règlement dans sa totalité. En cas de demande de paiement par chèque, ou par virement, le client sera informé par email que la disponibilité des articles lui est garantie 5 jours le temps de faire parvenir son règlement

Article 6 – Sécurisation du paiement

Le site BDDIRECT fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle.

BDDIRECT n'a pas accès aux informations confidentielles relatives aux numéros de cartes bancaires. En effet, seule la Banque HSBC dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers. BDDIRECT n'a que la possibilité de créditer la carte pour un remboursement.

Article 7 – Livraison

BDDIRECT livre les colis par la poste avec « colissimo suivi » (contre signature) ou en recommandé dans le monde entier. Le client est informé du départ de sa commande par l'envoi d'un email récapitulatif des produits envoyés, ainsi que du numéro du colis à suivre sur <http://www.colipost.net>.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que l'acheteur aura indiquée au cours du processus de commande. Toute demande d'un client de modification temporaire ou permanente d'adresse d'envoi doit avoir reçu une confirmation écrite de Bddirect pour être considérée comme validée. En cas d'absence, un livreur peu scrupuleux peut livrer le colis non pas en main propre mais au concierge de votre immeuble, à un voisin, ou déposer un avis de passage dans la boîte aux lettres du client. Bddirect ne saurait être tenu pour responsable de cet état de fait. Nous vous recommandons de suivre le colis est d'être présent lors du passage supposé du transporteur. En cas de livraison à un tiers, une réclamation doit être portée à la poste de votre domicile. En cas de dépôt d'un avis, le client doit alors prendre contact avec le transporteur. Faute d'enlèvement par le client au bout de 15 jours, le colis est automatiquement retourné chez BDDIRECT. Le colis est alors mis à la disposition du client. En cas de demande de renvoi par le client, Bddirect lui demandera le règlement des frais réels de port et d'emballage.

Afin d'optimiser la livraison, nous remercions le client de nous communiquer un numéro de téléphone à transmettre au transporteur.

Chaque livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du produit auprès du transporteur, matérialisé par le système de contrôle en vigueur.

Article 7.1 Délai

Le délai de départ des commandes est de 5 jours ouvrables à compter de la réception de la commande de produits disponibles. Tout retard supérieur à 15 jours qui ne concerne pas des produits annoncés comme ayant une disponibilité ultérieure sera annoncé par e mail. Le client aura la possibilité d'annuler sa commande et BDDIRECT se réserve le droit d'annuler la ou une partie de la commande, si un article reste sans délai de disponibilité. Le délai postal est de 1 à 3 jours ouvrés en France Métropolitaine et de 4 à 15 jours pour l'étranger.

Article 7.2 Envoi en France Métropolitaine et CEE

Pour un envoi en France métropolitaine, la Corse, Monaco et l'Europe CEE et la Suisse, une participation forfaitaire pour les frais de préparation logistique et d'expédition et d'assurance est demandée. Ce forfait n'est valable que pour un seul envoi.

Pour un envoi en Suisse, la participation forfaitaire ne couvrant pas les frais réels, la taxe dite TVA) est enregistrée en tant que frais de livraison. Sur simple demande un calcul exact peut être proposé.

Article 7.3 Envoi à l'export

Pour tous autres envois dans le monde, DOM /TOM et à l'export de la zone Europe CEE. Un devis sera transmis au client pour chaque commande incluant les frais réels d'emballage et de transport, additionnés du prix des articles déduits de la TVA. La commande ne sera alors validée qu'après réception du règlement.

Les frais et taxes du pays destinataire de quelques natures que ce soit, (importation ou taxe locale, etc...) restent à la charge du client qui s'engage à les régler au transporteur. Tous frais liés au retour de colis provenant de l'étranger seront refacturés au client qui s'engage à les régler à Bddirect sur simple présentation de facture.

Article 7.4 Article hors norme

Des articles spécifiques peuvent porter la mention d'un envoi par transporteur spécial, les frais d'envoi seront alors calculés selon la destination et transmis au client afin de procéder au règlement final de sa commande, les frais forfaitaires demandés automatiquement seront considérés comme une avance.

Article 7.5 Conformité

Il appartient au destinataire de vérifier les articles à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, avec la mention « détérioré » si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Une information sera immédiatement adressée à BDDIRECT.

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité quant aux spécifications indiquées sur sa commande, le client doit, sous peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les sept jours après livraison. Pour toute question liée à la livraison, retard, casse ou manquant, le client peut s'adresser à notre Service Clients par mail à bddirect@bddirect.com. Hormis l'éventualité d'une casse validée par le constat postal de livraison, BDDIRECT ne sera en aucun cas tenu de reprendre le produit cassé découvert après la livraison, même dans le cas où celui-ci aurait été livré à un tiers (voisin ou parents ou membre de la famille...) et remis non ouvert au client final. Toutefois BDDIRECT s'engage à trouver une solution avec le client

Article 8 – Rétractation

Article 8.1 Conditions préalables

Le droit de rétractation s'exerce dès la commande et avant la livraison. Tous les produits vendus peuvent être retournés dans la durée légale de 7 jours à compter de la date de livraison conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-20. Cependant, en application des dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, certains produits faisant l'objet d'une vente spécifique ne peuvent faire l'objet du droit de rétractation du client, et ce notamment lorsque BDDIRECT proposera à la vente des articles spécifiés « sur commande », « en souscription », ou /et par exemple « réservés aux membres du club passion Leblon » cette liste n'étant pas exhaustive.

Préalablement à tout retour, le client devra indiquer son intention, par le biais d'un mail, d'un courrier ou d'un appel téléphonique en précisant le produit qui ne convient pas et sa raison. Un numéro de retour lui sera alors communiqué qui devra être inscrit lisiblement sur le colis.

Le retour s'effectuera à l'adresse suivante, sauf spécifications contraires :

BDDIRECT – Service Retours
418 avenue R. GARROS BP 336
78533 BUC

Article 8.2 Condition d'acceptation du retour

Cette faculté de rétractation est sous condition express que les produits soient impérativement retournés dans leur emballage d'origine, le tout en parfait état de revente, non dé-blistés, non abîmés, endommagés ou salis et bien complet de tous accessoires éventuels, exlibris, Capitalbum, pochette, boîte, certificat et les albums sans marque détectable de lecture, tous signes impliquant une modification à la remise en vente..

Seul Bddirect reste juge en la matière pour accepter ou refuser le ou les articles retournés. L'original de la facture de vente sera joint au colis, dont le client conservera une copie.

Les colis pour lesquels aucun élément ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de retour, n° commande, nom) seront considérés comme refusés.

Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'expéditeur.

Les articles refusés au retour, seront à la disposition du client dans les locaux de BDDirect pendant un an. Aucun envoi retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

En cas de retour validé dans les conditions ci-dessous, un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) retourné(s) sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation ou de leur réception validée soit par un remboursement sur la carte de crédit utilisée, soit par chèque. BDDIRECT se réserve le droit de ne plus accepter de commande de la part d'un client abusant du système et de lui demander des dommages à hauteur des frais de transport et frais bancaires engagés liés au paiement par carte bancaire.

Article 9 - Garantie

Les produits non conformes à l'information donnée lors de la présentation des produits sur le site, ou présentant des défauts majeurs non mentionnés par BDDIRECT devront faire l'objet d'une réclamation formulée par écrit par le client dans les 7 jours de la livraison des produits, sous peine de déchéance. Ces articles seront remplacés ou remboursés en fonction de la disponibilité de produits similaires et de la volonté du client.

Les conditions de retour à l'article 8.2 s'appliquent, le remboursement ou la livraison de nouveaux produits interviendra dans le délai de 30 jours à compter de la réception des produits non conformes.

Contrairement à l'article 8.2, les frais de retour seront à la charge de BDDIRECT et seront remboursés au client sur présentation d'un justificatif des frais de port par la poste. En cas d'absence de justificatif sous forme de facture de la poste, (la présence de timbres sur le colis n'est pas considérée comme un justificatif) aucun remboursement ne pourra être exigé par le client. Ces frais de port pourront être crédités sous forme de bon d'achat, à valoir sur une prochaine commande.

Les statuettes étant la plupart du temps fabriquées à la main, la garantie ne jouera pas pour la qualité du moulage et la mise en peinture considérée comme largement acceptable par la majorité des clients. Bddirect s'engage à

vérifier toutes les pièces avant l'envoi et d'en valider la qualité. BDDIRECT garantit que les produits qu'elle présente à la vente sont dans l'état décrit dans les fiches articles. Toute interprétation de l'état décrit d'un album n'est du ressort que de bddirect. La notion de « quasi neuf », peut induire de très très minimes remarques tel que plat très légèrement matifié. Un « état neuf » implique que l'on trouverait cet article dans cet état dans n'importe quel magasin avec plus de qualités que de défaut.

Les dispositions du présent article ne feront pas obstacle à la garantie légale pour vices cachés, telle que définie aux articles 1641 et suivants du code civil, lorsque le produit est vendu à un consommateur ou à un non professionnel.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site bddirect.com sont protégés au titre du droit à l'image, et ce pour le monde entier. Ils sont la propriété pleine et entière de CDE4 et/ou des ayant-droit mentionnés dans la fiche.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site BDDIRECT.COM, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, ou de tout autre est strictement interdit.

Toute autre utilisation par particulier ou un professionnel est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalablement écrite de Bddirect.com.

Article 11 - Responsabilité - Litiges - Droit applicable

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de BDDIRECT ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ses photographies ou l'un de ses textes.

La responsabilité BDDIRECT sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

BDDIRECT ne pourra être tenu responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenus de quelque manière que ce soit, même si ce dommage ou cette perte ou ce préjudice était prévisible par bddirect.com, ou si son éventualité avait été portée à son attention.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de BDDIRECT aux termes des présentes conditions générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée. BDDIRECT ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à BDDIRECT pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux de Versailles sont seuls compétents, quels que soient les lieux de livraison et les modes de paiement acceptés.

Les présentes conditions générales de vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Tout différend qui pourrait naître à l'occasion de sa validité, de son interprétation ou de son exécution sera soumis aux Tribunaux de Versailles, auxquels il est fait expressément attribution exclusive de compétence.

Article 12 - Informations nominatives

BDDIRECT s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les clients sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / emails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des utilisateurs.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers. Par conséquent, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client peut exercer son droit d'accès au fichier et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier, ou par e mail (en indiquant adresse email, nom, prénom, adresse postale).

Article 13 – Modification des conditions générales de vente

BDDIRECT se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente. Toute version sera datée ci après : 10 novembre 2008